



Dalma DEGLI ESPOSTI

Zertifizierte Projektmanagerin mit 10 Jahren Erfahrung in der Leitung funktionsübergreifender Teams im Bereich Energie, Anlagenbau und Elektromobilität. Industrieingenieurin mit einem Master of Science, Expertin in Problemlösungen und IT-Dienstleistungsmanagement.

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

Volkswagen Group Charging GmbH – Elli München, Deutschland
Senior Manager Service Development 10/2021 – aktuell

- Entwicklung und Optimierung von standardisierten **Prozessen** und **After-Sales-Services** zur Unterstützung des Ladeinfrastrukturwachstums in 21 EU-Märkten.
- **CRM-Tool-Anforderungsmanagement** und Planung der IT-Implementierung mit agilen Entwicklungsteams, um Digitalisierung voranzutreiben.
- Erstellung von **Projekt-Dashboards** zur verbesserten Kommunikation und Transparenz gegenüber dem Management.

Sopra Steria SE München, Deutschland
Senior Consultant Industries 01/2019 – 09/2021

- **PMO** und Betreuung von funktionsübergreifenden Teams bei der erfolgreichen Umsetzung von großen digitalen Transformationsprojekten bei zwei führenden deutschen Energieversorgern.
- Implementierung von **agilen Methoden (SAFe, Scrum, LeSS, Spotify, Kanban)** sowie traditioneller Wasserfallmethoden entsprechend der Kundenanforderungen.
- Unterstützung des Managements bei der Entwicklung von **Business Cases** und IT-Projekten zur Prozessoptimierung.

Kraftanlagen Energies & Services GmbH München, Deutschland
Projektingenieurin / Projektmanagerin 05/2016 – 12/2018

- Eigenverantwortliche Erarbeitung von Projektaufgaben für die Abteilung **Erneuerbare Energien** und Solaranlagen.
- Identifizierung und Akquisition von neuen Projekten zur **Produktpositionierung** in den EU-Zielmärkten.
- Bearbeitung von **Genehmigungsanträgen** und **Projektplanung**, Pflege positiver Beziehungen zu den Behörden.
- Interne Koordinierung von Machbarkeitsstudien, Layout-Erstellungen und **Due-Diligence-Aktivitäten** mit JV-Partnern und Lieferanten.

Sdi SpA Mailand, Italien
Vertriebsingenieurin / Key Account Managerin 10/2014 – 04/2016

- Unterstützung der Vertriebsabteilung in den **Angebots- und Auftragsphasen**, Betreuung von Bestandskunden und Neukundengewinnung im Bereich der Industrieautomation, Ausbau des Marktanteils in Norditalien und der DACH-Region.

AUSBILDUNG

Politecnico di Milano Mailand, Italien
Bachelor- und Masterstudiengang in **Energietechnik** Abschluss: Apr 2014

Technische Universität München München, Deutschland
Erasmus Programm – Maschinenwesen – **Energietechnik** Okt 2011 - Sep 2012

ZERTIFIZIERUNGEN


Projektmanagement & IT PMP® Certification - PMI | **Prince2** | **ITIL® 4** Foundation


Agilen Methoden - Scrum.org Professional Scrum Master (PSM I)
Professional Product Owner (PSPO I)

Salesforce CRM Salesforce Certified Administrator
Salesforce Marketing Cloud Email Specialist

ML/AI Methoden Generative AI for Everyone (DeepLearning.AI)
Generative AI Fundamentals (Google Cloud Skill Badge)

PERSÖNLICHE DATEN

 **Dalma**
Degli Esposti

 **Theresienstr. 120**
80333 München

 +49 (0)152 38200704

 dal.degliesti@gmail.com

 **GEBURTSDATUM**
04.12.1989

 **NATIONALITÄT**
Italienisch, Deutsch

IT-SKILLS

JIRA, Confluence ●●●●●

Azure DevOps ●●●●●

MS-Project, Visio ●●●●●

MS-Office ●●●●○

Salesforce ●●●●○

Python, PyCharm ●●○○○

Robot Framework ●●○○○

PowerBI, Tableau ●●○○○

SPRACHEN

DEUTSCH Fließend – C1

ENGLISCH Fließend – C1

ITALIENISCH Muttersprache

SPANISCH Intermediär – B1

INTERESSEN

Reisen, Technologie, Fotografie, Kunstausstellungen, Ski, Tennis, Hiking, Fußball, Digital Marketing